

em **FOCO**



Ano II – Agosto / Setembro de 2008 – Nº 9

www.vipsseguros.com.br



ENTREVISTA

**Diretor Executivo da Afresp,
Marcimedes Martins da Silva
fala sobre a importância
do seguro de vida e os
diferenciais oferecidos
aos associados**

Entrevista:

Marcimedes Martins da Silva, Diretor de Seguros da Afresp, fala sobre a importância do seguro de vida

03

05

Acontece na Vip's:
Vip's garante re-certificação da Qualidade ISO 9001:2000
Funcionárias ganham incentivo para os estudos

Parceria:

Aafit comemora 45 anos e Vip's sorteia prêmios durante a festa
Febrafite lança campanha de conscientização sobre o Fisco

06

08

Especial:
Nova lei reestrutura a carreira dos AFRs de São Paulo

Fique por dentro:

Site da Receita ensina cidadania às crianças
Nova ferramenta facilita o pagamento de tributos
SP lança pacote para elevar a arrecadação
Ministério da Fazenda comemora 200 anos

10

12

Viaje com segurança:
Conheça as atrações da Cidade do México com segurança

Atualidades:

Internet em excesso faz mal à saúde
Filme retrata a Doença de Alzheimer
Gasolina limpa em São Paulo reduziria ozônio em 43%

13

SAUDADES...

Faleceu no dia 4 de agosto o corretor de seguros da Vip's Edegard Lopes da Silva. Profissional sempre dedicado, foi um exemplo de vida para todos os seus colegas.

Como herança para a Vip's, deixou sua filha Débora, à qual incentivou em tão honrada profissão.

A todos os seus familiares e amigos, transmitimos nossos sinceros sentimentos em nome da família Vip's.

Daniel



em **FOCO**

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1750 – 5º andar
CEP 04548-005 Telefone: (11) 3848.1234
www.vipsseguros.com.br

Expediente

Vip's em Foco é uma publicação da Vip's Corretora de Seguros destinada a todos os seus segurados, colaboradores e parceiros. Tiragem: 7.500 exemplares.

Conselho Editorial: Daniel López Ahumada (Presidente) e Eronita Ferreira de Oliveira (Diretora Adm.)
Edição de arte: Bia Bocayuva / Daniela Ianni. **Jornalista Responsável:** Bia Bocayuva (MTb 39.713)
Fotos: Divulgação. **Impressão:** Garilli Gráfica e Editora Ltda. (www.garilli.com.br).
Fale com a Redação: redacao@vipsseguros.com.br.

Vip's Em Foco entrevista: Marcimedes Martins da Silva

Com propriedade de quem acumula anos de experiência em seu currículo, o Diretor Executivo de Seguros da Afresp fala sobre a importância do seguro de vida, o mercado atual brasileiro e também os diferenciais oferecidos aos seus associados.

Natural da cidade de Lins, no interior de São Paulo, Marcimedes Martins da Silva sabe bem como aproveitar seu tempo. Além de se dedicar aos estudos da Psicologia, tendo se formado Mestre e Doutor pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, sem deixar de se atualizar constantemente, ainda organiza sua agenda para se dedicar ao Conselho Estadual de Saúde, atuar como conselheiro fiscal no Conselho Administrativo da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de SP - Credifisco, escrever livros infantis, participar das atividades da igreja que frequenta, atuar em peças teatrais e ainda dedicar carinho e atenção especial à família. O segredo de tanta disposição para fazer o dia render? Marcimedes simplesmente excluiu a televisão da sua vida.

E essa decisão colaborou para que ele formasse um currículo brilhante. Depois de fazer carreira na iniciativa privada durante 18 anos, passando de contínuo a executivo na área de comércio exterior, ingressou no serviço público em 1990, quando foi nomeado AFR. Sempre à frente de lutas por melhores condições de trabalho da classe, assumiu a Diretoria Executiva de Seguros da Afresp em 2006, após aceitar convite do então presidente eleito, Luiz Carlos Toloi Júnior.

A Revista *Em Foco* deste mês traz uma entrevista exclusiva com esse profissional que deixa a sua marca por onde quer que passe. E na Afresp não é diferente. Confira.

Em Foco - Recentemente, você lançou dois livros infantis, tendo participado

inclusive de uma tarde de autógrafos durante a 20ª Bienal Internacional do Livro, em São Paulo. Por que o interesse pela literatura para crianças?

Marcimedes - Como psicólogo, o universo infantil por si só já me atrai. Mas a questão é mais pessoal. Como pai, sempre quis que meus filhos

tivessem acesso a livros infantis de qualidade, que transmitissem algum conteúdo por trás de uma boa história. Assim, lancei "O Monstro e o Monstrinho", onde descrevo como ocorre a identificação da criança com o adulto, a partir do olhar infantil. Já "Aladinho e Seus Desejos Maravilhosos"

expõe alguns conceitos éticos e morais direcionados para as crianças, com uma linguagem simples e referências a personagens já conhecidos desse público infantil. A idéia é que, ao terminar de ler, a criança perceba as mensagens que são transmitidas a ela sobre valores sociais, tão importantes nessa fase da vida.

Em Foco - Agora vamos falar de seguros. Qual a importância do seguro de vida para as pessoas e a que o sr. atribui o grande crescimento deste produto nos últimos meses em todo o país?

Marcimedes - O seguro é uma coisa cultural. Podemos dizer que o seguro e o risco andam de mãos dadas. Assim, quando o risco aumenta na vida das pessoas, o seguro também passa a fazer parte dela. Na vida agitada, estressada e ansiosa que levamos hoje, os riscos de um acidente, por exemplo, são bem maiores do que há alguns anos. E, preocupadas com o futuro da família, as pessoas passaram a procurar o seguro de vida para dar a seus entes um conforto, uma segurança maior caso ela venha a faltar. Além disso, o seguro também está ligado ao desenvolvimento sócio-econômico do Brasil. É inegável o crescimento da renda do brasileiro. E, assim, cresce também o acesso das pessoas ao seguro, que buscam um conforto a mais para seus familiares e que agora podem



“O seguro é uma coisa cultural. É uma demonstração de afeto e de preocupação com a família e o futuro dela. As leis agora são claras e o segurado tem a certeza de que será amparado e receberá a sua indenização no momento do sinistro”.

pagar por isso. O seguro é isso: é uma demonstração de afeto e de preocupação com a família e o futuro dela.

Em Foco - *Quais os principais benefícios e características do seguro de vida Afresp?*

Marcimedes - O seguro de vida Afresp é uma apólice estável. Não apresenta os riscos normais que o mercado atualmente apresenta, pois é um contrato tripartite, ou seja, um acordo firmado entre três partes: Afresp, Mapfre e Vip's. Além disso, nosso seguro oferece atendimento diferenciado, pois é personalizado, ou seja, dá uma atenção especial aos segurados, com acesso direto tanto à Vip's como à Afresp. E, em casos mais delicados, as três partes se reúnem para tomar a melhor decisão, visando sempre o benefício do segurado. A atenção que se dá ao segurado é mais do que básica. É especial. Hoje, a carteira está estável e as exclusões acontecem apenas por aqueles que não compreendem a essência e o verdadeiro intuito do seguro de vida, que não é apenas de amparar a família do segurado, mas várias famílias, na medida em que é uma apólice coletiva. Um bom exemplo disso é que uma pessoa que está há dez anos na apólice já ajudou cerca de 1.200 famílias a receber indenização. Quando ele manifesta interesse em cancelar o seguro, explicamos que é um plano solidário e não um título de capitalização. E esse argumento é suficiente para que ele repense sobre o assunto e desista do cancelamento, pois ele entende a essência do negócio.

Em Foco - *Nestes três anos à frente do Dep. de Seguros da Afresp, quais foram principais mudanças incorporadas no seguro de vida?*

Marcimedes - Tivemos diversas mudanças significativas. E todas para melhor. Mas o mais importante é que a legislação hoje está bem mais transparente, oferecendo maior segurança e mais garantias para os segurados. Ou seja, as leis agora são claras e o segurado tem a certeza de que será amparado e receberá a sua indenização no momento do sinistro. E, assim como a Vip's, a Afresp também fez a sua parte ao comunicar todas essas mudanças aos seus associados segurados. Porque toda relação tem de ser transparente, de confiança.

Em Foco - *Qual a estrutura atual da Afresp para atender o público segurado? Quais os seus diferenciais?*

Marcimedes - Quando assumi a Diretoria de Seguros da Afresp, há três anos, encontrei alguns desafios: o crescente índice de cancelamentos, a deficiência da infra-estrutura dos sistemas de informática, pessoal sem capacitação específica voltada ao seguro e problemas quanto ao fluxo do processo do departamento. Diagnosticadas as deficiências, traçamos um plano de ação, juntamente com um plano de metas. Hoje, posso afirmar que a Afresp possui uma estrutura diferenciada no mercado. Além de uma equipe competente de quatro gestores que coordenam o trabalho de 14 colaboradores na sede da associação, temos ainda 18 escritórios regionais espalhados pelo interior do estado para dar todo o suporte necessário aos nossos associados segurados. Além disso,

investimos muito em melhorias. Em parceria com o departamento de Tecnologia da Informação da Afresp, fizemos um *upgrade* em todo o departamento, com a aquisição de computadores modernos e ágeis, impressoras, scanners e diversos outros equipamentos. Também investimos em recrutamento e seleção de especialistas nessa área de seguros, oferecendo ainda pelo menos quatro treinamentos ao ano para o nosso pessoal. Hoje, também temos um sistema de informática específico para atender às nossas necessidades, que é bastante eficiente. Adotamos também um método de gestão do processo que permite um rodízio de funcionários pelas diferentes funções do setor. Isso é extremamente importante na medida em que garante um atendimento imediato ao segurado, mesmo quando o responsável por determinada função está ausente. Outra melhoria significativa se deu na comunicação. Incluímos um passatempo educativo sobre seguros no jornal mensal da Afresp, que é lido hoje por toda a família do associado. Aprimoramos o site da associação, inserindo informações importantes sobre o assunto, e criamos uma biblioteca específica sobre seguros, que pode ser consultada a qualquer momento por qualquer funcionário. Nossa comunicação mais próxima e eficaz com a Vip's também foi extremamente importante na medida em que permitiu a estabilização da carteira e a conseqüente diminuição de cancelamentos, equilibrando de forma consolidada a apólice do Seguro de Vida da Afresp. Com tudo isso, conseguimos nos aproximar muito dos nossos associados e passar para eles toda essa confiança de que eles podem contar conosco.





ACONTECE NA VIP'S

Qualidade ISO 9001:00

Vip's garante re-certificação por mais três anos

Há exatos três anos, a Vip's recebeu um título inédito entre as corretoras de seguros do país: a certificação ISO 9001:2000, que atestou a excelência do seu Sistema de Gestão da Qualidade, comprovando que os serviços prestados pela empresa, em todos os ramos de seguros, atendem aos requisitos das mais rigorosas normas internacionais. Em julho deste ano, a Vip's foi novamente auditada, garantindo a sua re-certificação por mais três anos.

Durante dois dias e meio, a corretora contou com a presença de um auditor especializado da Fundação Vanzolini, que avaliou cada um dos procedimentos adotados pela Vip's na prestação de serviços. Por meio de um sistema de amostragem, foi possível verificar que a qualidade se faz presente em todos os processos da empresa, que mantém a sua visão de prestar o melhor atendimento aos seus segurados e parceiros.

De acordo com a vice-presidente da Vip's, Eronita Oliveira, a re-certificação vem comprovar a constante preocupação da empresa em oferecer sempre o melhor atendimento e o melhor serviço aos clientes. "Investimos muito em tecnologia, comunicação e capacitação de pessoal para me-

lhorar continuamente todos os nossos serviços e, assim, oferecer produtos que satisfaçam as necessidades e superem as expectativas dos nossos segurados", afirma.

Atuando no mercado há 25 anos, a Vip's é especializada no atendimento de apólices coletivas. Foi criada com a finalidade de suprir as necessidades securitárias do funcionalismo público, com produtos diferenciados para atender às condições peculiares deste segmento.

Presente em cinco estados brasileiros por meio de parcerias com associações de classe integrantes do Fisco, a empresa tem sede em São Paulo e conta com uma infra-estrutura de 400m² de modernas instalações totalmente informatizadas, além de uma equipe altamente capacitada e constantemente treinada.

Para melhor atender aos seus segurados, a Vip's disponibiliza a Central 0800-773-2234, que abrange todo o interior de São Paulo e demais estados brasileiros, além de uma Central fixa (11) 3848-1234 para a região metropolitana.

Além dos telefones, a Vip's mantém ainda outros canais de comunicação com seus clientes: um site na Internet, onde o segurado

pode ficar por dentro de tudo o que acontece na empresa, e também um jornal bimestral enviado a todos os segurados, com registros, orientações e informações importantes direcionadas a esse público em especial. O endereço do site é www.vipsseguros.com.br.



Funcionárias ganham incentivo para os estudos

Incentivando seus funcionários a ampliarem sua formação acadêmica, desde o ano de 1995 a Vip's patrocina integralmente os estudos de nível superior e outros variados cursos de formação profissional oferecidos pelo Sincor e Funenseg, além de outras entidades especializadas.

Hoje, três funcionárias recebem esse tipo de incentivo: Daniela Ianni, que já está no último semestre do curso de Propaganda e Marketing, Monaliza Melo, matriculada no segundo semestre do curso de Administração de Empresas, e Débora Salvador, que cursa Pós-Graduação em Recursos Humanos.

Para o ano que vem, a programação desse incentivo irá beneficiar ainda a funcionária Simone Souza, aprovada para o curso de Gestão de Seguros, com bolsa integral oferecida pela Vip's.



As estudantes da Vip's: da esquerda p/ direita: Monaliza, Simone e Daniela

PARCERIA

Vip's participa da festa de 45 anos da Aafit

Sempre presente nos principais eventos de seus parceiros, no dia 30 de agosto a Vip's participou da festa em comemoração aos 45 anos de aniversário da Associação dos Auditores Tributários do Distrito Federal (Aafit), que também homenageou os associados presentes pelo Dia dos Pais.

Realizado no tradicional espaço Villa Rizza, localizado à beira do Rio Paranoá, o evento contou com a presença de cerca de 300 pessoas, entre associados, amigos e familiares. A animação ficou por conta da Banda Nova York, de Uberlândia (MG), que garantiu um som de altíssima qualidade até altas horas da madrugada.

O presidente da Aafit, Acácio de Almeida, agradeceu a presença de todos e sorteou diversos prêmios. A Vip's, que se fez presente por meio de sua Diretora Administrativa, Eronita Oliveira, sorteou um televisor LCD 32", contemplando o associado Odorico Hernani de Carvalho Costandrade.



Campanha da Febrafite alerta para a importância social do tributo e do Fisco estadual

A Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - Febrafite, com o apoio das Associações filiadas, apresenta uma grande conquista na defesa dos interesses da classe. Desde o início de setembro, a Federação exibe em mídia nacional uma campanha sobre "A Importância Social do Tributo e do Auditor de Tributos Estaduais".

A iniciativa surgiu da necessidade da categoria fiscal de mostrar à sociedade o lado positivo da arrecadação de tributos. Sem isso, corre-se o risco de permitir que se enraíze na mente do brasileiro uma visão distorcida sobre os impostos e sobre o auditor de tributos.

A campanha ganhou a adesão imediata da Rede Globo. A emissora está veiculando, de forma gratuita, e em rede nacional, dentro do Projeto Globo e Cidadania, o filme "Coral", com duração de 30 segundos. O filme foi criado pela agência de publicidade Comunicata, em Brasília, e produzido pela produtora de filmes Margarida, em São Paulo.

Para chegar ao resultado final, que dura apenas 30", um longo e trabalhoso caminho teve

de ser percorrido. A decisão de usar a mídia foi fruto do amadurecimento da visão de que a Febrafite e suas Associações filiadas, como entidades representativas de classe, precisavam se manifestar na defesa dos servidores do Fisco estadual. A decisão de realizar uma campanha que desse voz aos anseios da categoria foi tomada durante as Assembléias em dezembro de 2007, em São Paulo/SP, e em março de 2008, na cidade de Belém/PA, onde foram apresentadas propostas de várias agências para a campanha.

Foram sondadas diversas empresas de várias partes do país, levando-se em conta critérios de qualidade, tempo de existência e credibilidade no mercado. Ao final, o consenso geral foi de que a proposta apresentada pela agência Comunicata foi a que melhor compreendeu os objetivos propostos. A agência optou por uma linha de comunicação emocional para quebrar as resistências em relação ao tema "impostos".

O filme "Coral", que é a peça principal da campanha, mostra uma criança cantando uma melodia bem emotiva. Logo a seguir, outra

criança começa a cantar junto e a música ganha mais corpo. Uma após outra, várias crianças passam a cantar juntas e formam um belo coral. Um texto, em *off*, passa a mensagem de que nos impostos também funciona assim: cada um faz sua parte e, juntos, todos saem ganhando, pois os impostos trazem mais saúde, educação, segurança e melhorias. E o auditor de tributos estaduais é o maestro que faz tudo isso acontecer. Simples, porém, é uma mensagem de grande beleza e impacto. O slogan da campanha diz: "Febrafite e Fisco estadual. O seu estado arrecada, todos ganham".

Ao todo foram quase seis meses de trabalho, mas o resultado pode ser conferido em rede nacional na TV Globo e em jornais, revistas, rádios e outras emissoras de TV.

A realização desta campanha foi mais uma prova de que "quando todos reúnem forças, o resultado fica melhor".

Fonte: www.febrafite.org.br

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE ASSOCIAÇÕES
DE FISCALIS DE TRIBUTOS ESTADUAIS



Quando todos reúnem forças, o resultado fica melhor.

É assim também com impostos. Cada um participa, trazendo mais segurança, saúde, educação e melhorias para o seu estado e para você. Para isso, o auditor de tributos estaduais é fundamental. Ele garante que todos façam sua parte.

FEBRAFITE e Fisco Estadual. O seu estado arrecada, todos ganham.



AFRESP

Apoio fundamental nas questões classistas

Organizando várias reuniões em defesa do projeto, Presidentes e Diretores da Afresp e do Sinafresp acompanharam de perto a aprovação da lei que reestrutura a carreira dos AFRs

O PLC 35/08, que trata da reestruturação da carreira dos Agentes Fiscais de Rendas e institui a Participação nos Resultados (PR) foi aprovado no dia 9 de setembro na Assembleia Legislativa e sancionado pelo governador José Serra, sem vetos, no dia 19 de setembro, quando tornou-se a Lei Complementar nº 1059. Acompanhe alguns detalhes deste processo:

Reunião com o Secretário da Fazenda

O presidente da Afresp, Luiz Carlos Tolo Junior e do Sinafresp, Lauro Kuester Marin, juntamente com os vice-presidentes das entidades, João Dias Yanes e Cláudio Fambrini, participaram de várias reuniões com o secretário da Fazenda, Mauro Ricardo Machado Costa.

Em um encontro realizado em agosto, os representantes entregaram ao secretário o abaixo-assinado dos AFRs com aproximadamente 2.800 assinaturas e solicitaram sua anuência e apoio para inserção de algumas emendas.

Entre as emendas acordadas estão: da dispensa do interstício estabelecido no parágrafo 1º do artigo 24 do PLC, quando o número de servidores não atingir o percentual previsto no "caput", mediante Resolução do Secretário da Fazenda; e que as Licenças Prêmio não usufruídas possam ser transformadas em pecúnia no momento da aposentadoria ou em caso de falecimento. Eles acordaram ainda a alteração do Inciso III do artigo 28, para incluir como dias de efetivo exercício os afastamentos por licença gestante, licença paternidade e

licença adoção e serão considerados como efetivo exercício para fins de pagamento da Participação nos Resultados (PR) as ausências a título de Licença Prêmio no período de 1º de janeiro de 2008 a 26 junho de 2008.

Ações na Alesp e no interior de SP

Os representantes das entidades também intercederam ações junto aos deputados na Alesp, onde foram recebidos pelo parlamentar Rui Falcão (PT), então relator do PLC 35 na CCJ.

Seguindo o exemplo do trabalho desenvolvido na capital junto aos deputados estaduais, vários colegas contataram os deputados e lideranças políticas de suas regiões, como foi o caso de Araçatuba e de Presidente Prudente.

Procurador Geral do Estado fala sobre o PLC 35

Com o objetivo de fazer uma explanação sobre o PLC 35, a Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da Alesp realizou, no dia 27 de agosto, uma Reunião Ordinária com a presença do Procurador Geral do Estado de São Paulo, Dr. Marcos Fábio de Oliveira Nusdeo.

Durante a reunião, o procurador esclareceu a constitucionalidade do projeto e enfatizou a legalidade do extra-teto, e sua extensão aos aposentados e pensionistas, e da Participação nos Resultados, pois tem

como natureza jurídica a prestação pecuniária eventual atrelada ao desempenho institucional e desvinculada da remuneração do servidor e que será devida e paga de acordo com critérios objetivos e de avaliação, mediante indicadores de qualidade e de produtividade.

Projeto é aprovado na Alesp

No dia 9 de setembro, o PLC 35/08 e as emendas acordadas na reunião com o Secretário foram aprovadas na Alesp. O ato foi acompanhado pelos presidentes, vice-presidentes e membros das diretorias da Afresp e do Sinafresp e pelos deputados da classe Vaz de Lima e Vitor Sapienza, que ajudaram na aprovação do PLC.

Até a aprovação, o projeto passou pelos trâmites nas Comissões de Constituição e Justiça, Administração Pública e Finanças e Orçamento.

Toloi Junior agradeceu o esforço dos colegas Vaz de Lima e Vitor Sapienza. "Sempre fomos prontamente atendidos por eles. Dentro do contexto, buscamos o que é o melhor para nós".

"É a vitória de uma classe", disse o deputado Vaz de Lima, que aproveitou para enfatizar que o grande diferencial do PLC 35 é a inclusão dos aposentados.

Presidente da Alesp autografa o PLC 35

O presidente da Alesp, deputado Vaz de Lima, assinou o PLC nº 35/2008 no dia 17 de setembro. "Agora estamos encaminhan-

do o PLC nº 35 autografado ao governador José Serra”, destacou.

Presente na reunião, o deputado Vitor Sapienza lembrou que o dia do autógrafo marca o desfecho de um trabalho. “Sabemos que não é tudo, mas a luta continua. Participei de várias negociações ao longo de todos esses anos, mas nenhuma foi como esta”, disse.

Governador Sanciona Lei 1059

Em 19 de setembro, o governador José Serra sancionou, sem vetos, a Lei Com-

plementar nº 1059, de 18 de setembro de 2008, que dispõe sobre o regime de trabalho e remuneração dos ocupantes do cargo de Agente Fiscal de Rendas, institui a Participação nos Resultados (PR) e dá providências correlatas.

Segundo o artigo 45, “esta lei complementar entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir do 1º dia do mês subsequente ao de sua publicação, com exceção dos artigos 26 a 38, cujos efeitos retroagem a 1º de janeiro de 2008”.

Ainda de acordo com a Lei Complementar, fica pendente um decreto - previsto

no artigo 30 - que estabelece que os indicadores globais e seus critérios de apuração e avaliação serão definidos mediante proposta do Secretário da Fazenda, por comissão de avaliação a ser constituída em decreto, integrada pelos titulares das secretarias da Casa Civil (que presidirá a comissão), Gestão Pública e Economia e Planejamento.

Outros artigos também prevêem resoluções do Secretário da Fazenda. A implantação plena da Lei Complementar 1059/2008 depende dessas publicações.

Fonte: Afresp



Representantes da classe reúnem-se na Assembléia Legislativa para discussão e aprovação do projeto, que posteriormente tornou-se Lei, e que reestrutura a carreira dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo.

Site “Leãozinho” da Receita Federal ensina cidadania às crianças

Há cerca de seis anos no ar, o site www.leaozinho.receita.fazenda.gov.br faz parte do Programa Nacional de Educação Fiscal, coordenado pela Escola de Administração Fazendária. De uma forma divertida, a página na Internet tem como objetivos esclarecer às crianças e jovens sobre a função sócio-econômica dos tributos e do controle social dos gastos públicos, criando condições para uma relação harmoniosa entre o Estado e o cidadão. Além disso, o projeto ajuda a desenvolver valores e atitudes voltados para o exercício pleno da cidadania, ética e democracia por meio da oferta de material de pesquisa aos educandos, pais e educadores.

A ação educativa virtual, voltada para o público de 7 a 14 anos, utiliza como metáfora uma cidade, com praça, biblioteca, cineteatro, correio, parque, escola e Receita Federal, entre outros órgãos e instituições. Nesse espaço virtual, os usuários podem interagir

com todos os elementos. E a escola faz o papel de articuladora das informações do site. O conteúdo é estruturado em quatro focos temáticos: a comunidade, a cadeia produtiva, o contribuinte e a retribuição. E os temas são desenvolvidos na forma de histórias em quadrinhos.

O site conta ainda com recursos interativos na forma de atividades lúdicas e de estímulo à investigação. O espaço escolar foi concebido sob a forma da pedagogia comunitária de Paulo Freire, e a ambientação de cada espaço caracteriza o tema. O site traz como personagens principais: o Leãozinho, o menino Mateus e os professores Sócrates, Sofia, Tales e Helena.

Durante a navegação pelo site, são abordados assuntos como o papel do contribuinte e a aplicação dos impostos pagos por ele no desenvolvimento do país. De forma lúdica, o jovem aprende sobre administração tributária e passa a compreender que a Receita Fede-

ral e as Fazendas Estaduais não são apenas órgãos de arrecadação, mas instrumentos governamentais de grande importância para a promoção social.



Nova ferramenta online facilita o parcelamento simplificado de tributos federais

Uma nova ferramenta online da Receita Federal busca garantir mais comodidade ao contribuinte e desafogar as filas nas delegacias regionais. Já está em pleno funcionamento o sistema de parcelamento simplificado de tributos federais, serviço disponível exclusivamente no site www.receita.fazenda.gov.br.

O sistema permite o parcelamento de débitos de até R\$ 100 mil em 60 parcelas mensais, sendo que a primeira deve ser

paga num dos bancos autorizados para efetivar o contrato e as demais podem ser programadas em débito automático.

Podem ser parcelados impostos e contribuições federais administrados pela RF, exceto as contribuições previdenciárias. Assim, diferente do modelo tradicional, entram no novo parcelamento também tributos que o contribuinte pode recolher, mas tem a obrigação de repassar para a RF, como o Imposto de Renda Retido na Fonte, o Im-

posto sobre Operações Financeiras (IOF) e o Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI). Ainda no sistema tradicional, o contribuinte precisa ir pessoalmente negociar o tributo numa das delegacias da Receita Federal.

O novo serviço deve desafogar o atendimento nas unidades, que englobam outros serviços. Além disso, o processo será menos burocrático e o pedido poderá ser feito de casa ou do escritório do contribuinte.

SP lança pacote para elevar a arrecadação

Para elevar a arrecadação de ICMS e de IPVA do Estado de São Paulo, a Secretaria da Fazenda paulista decidiu desencadear um pacote de medidas até o fim do ano para combater a sonegação fiscal, uma vez que a evasão dos dois impostos é estimada em R\$ 1 bilhão por ano.

Descontos em juros e multas para devedores de IPVA e de ICMS, sorteios de prêmios de até R\$ 50 mil para quem pede nota fiscal em lojas e restaurantes, implantação da nota fiscal eletrônica nas indústrias e até a elaboração de um projeto de lei que modifica a legislação do IPVA são algumas das ações programadas para este semestre.

“Embora a arrecadação esteja crescendo, ainda continua abaixo da necessidade do Estado”, afirmou Mauro Ricardo Costa, secretário da Fazenda do Estado de São Paulo, em entrevista à Folha de São Paulo. De janeiro a julho deste ano, a arrecadação do Estado foi da ordem de R\$ 70 bilhões.

Ainda de acordo com ele, é importante que o contribuinte, seja pessoa física ou pessoa jurídica, exerça o direito de pedir nota fiscal. Quem ganha com isso é ele e o Estado, que terá mais recursos para investir para a população.

“E quem mora em São Paulo e tem carro que roda em São Paulo tem de pagar IPVA em São Paulo. Não faz sentido emplacar o veículo no Paraná ou no Tocantins”, diz. A Fazenda quer fechar “brechas que existem na legislação atual” para inibir o emplacamento de carros de pessoas que residem em São Paulo em outros Estados.

A idéia é criar um cadastro na secretaria como se fosse uma réplica do cadastro do Detran. Uma empresa que loca carros de Belo Horizonte (MG), por exemplo, não poderá rodar carros em São Paulo com placas daquele Estado. Os carros que serão usados predominantemente em São Paulo terão de pagar IPVA em São Paulo.

A implantação da nota fiscal eletrônica para as indústrias, que já funciona, desde abril, para os setores de cigarros e combustíveis, é outra ação que deve ajudar a elevar a arrecadação do Estado.

“Antes de a mercadoria sair da indústria, já saberemos para quem foi vendida. Vai chegar um ponto em que toda a contabilidade digital das empresas estará registrada nos computadores dos fiscos”, afirma o secretário.

A partir de dezembro entram no sistema paulista os setores de automóveis, cimento, fabricantes e distribuidores de medicamentos alopáticos, frigoríficos, bebidas alcoólicas e refrigerantes, entre outros setores.

O regime de substituição tributária, no qual a primeira etapa da cadeia produtiva paga o ICMS das demais, que começou a ser implantado em janeiro deste ano, é outra medida para evitar a sonegação.

Ministério da Fazenda completa 200 anos

Em prosseguimento às comemorações do bicentenário da chegada da Família Real Portuguesa ao Brasil, os Correios lançaram o selo em homenagem aos 200 anos do Ministério da Fazenda. O lançamento aconteceu em meio à Solenidade que abriu os trabalhos do Seminário Internacional “Desenvolvimento Econômico: Crescimento com Distribuição de Renda”, no último dia 8 de setembro, quando também foram lançados uma medalha da Casa da Moeda em comemoração à data e o livro “Ministros da Fazenda de 1808-2008”.

O selo focaliza a Casa dos Contos de Ouro Preto, prédio de arquitetura barroca que sempre esteve ligado a atividades tributárias e que, hoje, é sede do Centro de Estudo do Ciclo do Ouro, do Museu Fazendário e de uma galeria de exposições.

Na parte superior da imagem, está a logomarca dos 200 anos do Ministério da Fazenda, em cujos zeros do numeral foram colocadas uma moeda de 1808 e uma moeda de 1 Real simbolizando a passagem do tempo. Ao fundo,

formas geométricas com as cores nacionais fazem alusão à bandeira brasileira. Foram utilizadas as técnicas de fotografia e computação gráfica na elaboração da imagem.



A tiragem do selo é de 600 mil unidades, a R\$ 1,00 cada. O selo, que já está em circulação desde junho, pode ser adquirido nas agências

ou na loja virtual dos Correios – www.correios.com.br/correiosonline.

Sobre o MF - O Ministério da Fazenda foi criado em 28 de junho de 1808, pelo Príncipe Regente D. João, com a denominação de Erário Régio, cuja finalidade era a arrecadação, distribuição e administração da Real Fazenda. Após mudar de título algumas vezes durante o Período Imperial, o nome Ministério da Fazenda foi adotado em 1891, dois anos após a Proclamação da República. Em 1960, a pasta, que até então tinha sede no Rio de Janeiro, foi transferida para a nova capital da República, Brasília. Ao longo de sua trajetória, o Ministério da Fazenda tem atuado de maneira decisiva no processo de estabilidade econômica e progresso do Estado brasileiro. Para comemorar os 200 anos de sua criação, o Ministério lançou o hotsite www.200anos.fazenda.gov.br, onde é possível ler sobre a história, ministros e curiosidades fazendárias, além da trajetória do dinheiro no Brasil.

Aproveite as atrações da Cidade do México com segurança e sem imprevistos

Caro segurado,

A partir desta edição, o *Jornal Em Foco* inaugura a seção "Viaje com segurança", trazendo dicas de turismo e de cuidados que devemos ter ao viajar para cidades, estados e países desconhecidos que, muitas vezes, podem trazer surpresas desagradáveis durante nosso passeio. Nesta primeira edição, falaremos um pouco dos encantos e da violência urbana do México, em especial de sua capital, Cidade do México. Mas para as próximas edições, esperamos contar com a sua colaboração enviando suas próprias experiências para que possamos publicá-las e ajudar outros segurados a aproveitarem ao máximo suas viagens, sempre com segurança. Nosso e-mail é redacao@vipssseguros.com.br. Boa leitura!

Visitar pirâmides, passear por um rio num barquinho colorido, entender boa parte da história da humanidade em um dos melhores museus de antropologia do mundo, almoçar ao som dos mariachis e, de quebra, comprar jóias de prata da melhor qualidade. Tudo isso pode ser feito num só lugar, na Cidade do México.

Localizada no Altiplano Central, a 2.240 metros de altitude, a Cidade do México (ou Distrito Federal) foi fundada sobre a antiga capital do povo asteca, Tenochtitlán, destruída pelos conquistadores espanhóis em 1521. A capital de um dos países mais populosos do mundo lembra bastante São Paulo. Ela é grande, densamente povoada, poluída e tem um trânsito terrível, mas possui uma das histórias mais fantásticas da América e conserva os prédios e ruínas das civilizações antigas muito bem. Isso sem contar os diversos parques espalhados pela cidade, como o Alameda e o Chapultepec.

Além de esbanjar história indígena e colonial, a cidade é moderna, com intensas movimentações financeiras e negócios de primeiro mundo, em grande parte influenciados pela fronteira com os Estados Unidos.

A cidade é ainda um paraíso para os amantes das comidas apimentadas, dos chilis, das guacamoles e dos tacos, tapas e tortillas, sem contar as iguarias à base de cacto e as bebidas feitas com tequila, que também se origina na exótica planta do deserto.

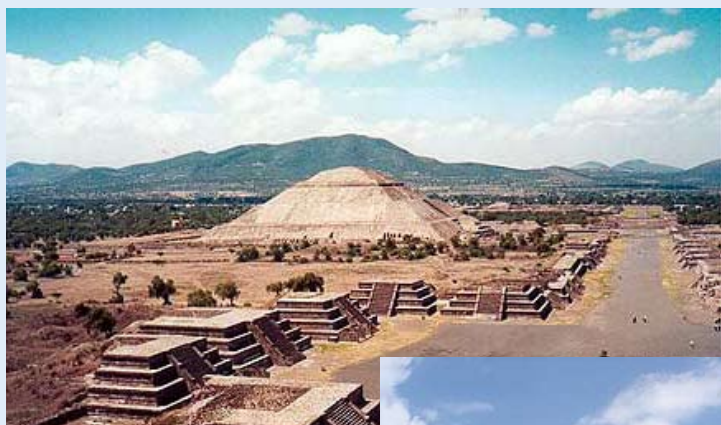
Tranquilidade na viagem

O roteiro de viagem está pronto. Mas você não conhece a cidade, não sabe exatamente quais são as ruas mais perigosas e os horários em que os ladrões gostam de agir. Mas ninguém deve deixar de viajar por causa disso. É só tomar alguns cuidados básicos e colocar o pé na estrada. Afinal, a capital mexicana está repleta de atrações imperdíveis.

Algumas recomendações importantíssimas:

- 1) Não alugue carro. Sempre solicite um táxi indicado pelo hotel e contrate-o por tempo integral, pois é muito barato. A hora corrida, seja em movimento ou espera, custa US\$ 8,00, independente da distância a percorrer, inclusive fora dos limites da capital federal.
- 2) Em hipótese alguma pegue táxi avulso, em especial os verdes que circulam livremente, pois não existe identificação correta do veículo, o que pode gerar periculosidade física e/ou moral para o passageiro.
- 3) Em caso de envolvimento em discussões que requeiram intervenção policial, prefira entrar em acordo pacífico para evitar problemas ainda maiores.
- 4) Mantenha valores e passaporte no cofre do hotel. Ande apenas com uma cópia do documento no bolso.
- 5) Para compras, utilize os shopping centers, em especial os mais novos, que contam com serviços de segurança eficientes.
- 6) Não leve nem transite no México com valores de dinheiro em efetivo. Utilize um cartão do tipo Visa Travel Money Recarregável, que poderá ser carregado em dólares no Brasil e descarregado em dólares ou pesos mexicanos nos locais de compra ou nos caixas automáticos, ou ainda nas casas de câmbio.
- 7) Verifique se seu hotel tem transfer do aeroporto até o hotel e vice-versa.
- 8) Lembre-se de levar um pouco de dinheiro trocado para pagamento de pequenas despesas, como o táxi até o hotel.
- 9) Ainda no Brasil, compre o guia do México editado pela Editora Abril, onde poderá confirmar a veracidade destas sugestões.

E boa viagem!



Giovana Girardi. Folha Imagem

Vista das pirâmides astecas do México, ótimo passeio para o turista.

Turibus, Cidade do México



Flickr, by Ronicouto

Segurados em SP têm agora um canal direto de reclamações e dúvidas

As pendências, reclamações e dúvidas de quem utiliza os serviços de seguradoras no Estado de São Paulo agora podem encontrar uma solução mais rápida. O Sindicato dos Corretores de Seguros no Estado de São Paulo (Sincor-SP) e o Ministério Público assinaram, em 25 de setembro, um termo de cooperação técnica visando dar encaminhamento mais ágil às reclamações dos segurados.

Nessa parceria, o Sincor-SP coloca à disposição sua expertise técnica em todos os ramos de seguros, por meio dos seus departamentos como o Disque-Sincor e a Assessoria Técnica e Jurídica. "Prestaremos orientação e apoio para apurar os fatos em caso de má intenção nas relações de seguro privado", explica Leoncio de Arruda, presidente da entidade.

Já o Ministério Público dará todo o subsídio para a realização das ações, com o objetivo de melhorar a atividade do profissional corretor de seguros e o atendimento ao consumidor. "Destá forma, mostraremos que temos um papel de assessorar o consumidor, para que ele conheça seus direitos como segurado", destaca Arruda. É o corretor de seguros cumprindo seu papel de agente do bem-estar social.

Portador de diabetes tem direito a tratamento e remédios gratuitos

De acordo com a Lei Federal nº 11.347, que entrou em vigor em setembro de 2007, todo portador de diabetes tem direito garantido de receber gratuitamente do Sistema Único de Saúde - SUS medicamentos para o tratamento da doença e os materiais necessários à sua aplicação e à monitorização da glicemia capilar.

A ADJ - Associação de Diabetes Juvenil - realizou nos dias 27 e 28 de setembro, no Espaço APCD, em São Paulo, o 13º Congresso da Associação de Diabetes. O evento contou com a participação de mais de 45 profissionais de saúde, entre eles, advogados que prestaram orientação jurídica para que os portadores conhecessem o funcionamento das leis e pudessem procurar os seus direitos.

Onde os portadores de diabetes podem se dirigir para retirar seus medicamentos gratuitos e o que fazer caso não consigam esse benefício?

As pessoas devem procurar o posto de saúde mais próximo de sua casa, levando um comprovante de residência e documento de identidade. No local, deverá se inscrever como portador de diabetes e solicitar inscrição como usuário do

SUS. Após receber os dois cartões, poderá retirar na farmácia do posto os medicamentos necessários para o controle do diabetes. Caso não consiga obter os materiais nem mesmo após solicitar outros endereços, o cidadão que morar em São Paulo, poderá entrar com ação judicial, seja por intermédio de advogados particulares ou públicos, na Procuradoria de Assistência Jurídica, a PAJ, ou na Defensoria Pública.

Nos casos de solicitação de advogados públicos, os cidadãos portadores da doença devem ganhar até 3 salários mínimos mensais. Acima desse valor, os convênios da OAB são responsáveis por realizar triagem com assistente social para análise dos casos individualmente.

Quem possui plano de saúde pode exigir receber tratamento nos postos de saúde?

Qualquer portador de diabetes tem direito garantido ao recebimento de medicamentos, independente de sua condição financeira, atividade profissional, ou mesmo se possuir plano de saúde. Além disso, ele pode exigir qualquer tipo de tratamento, desde que haja comprovação da necessidade através de laudo médico ou exames.

Portadores de diabetes podem exigir auxílio doença e aposentadoria?

Pessoas com diabetes que estiverem desempregadas podem exigir auxílio doença somente se estiverem momentaneamente incapacitadas para o trabalho, total ou parcialmente. No caso de requerer aposentadoria, somente com a comprovação de incapacidade total para o trabalho, mediante atestado médico.

Fonte: Segs Portal Nacional



Internet em excesso traz riscos à saúde



“Quem tem privação de uma hora de sono por dia dobra as chances de sofrer um acidente cardiovascular”, revela o médico. Efeitos imediatos da falta de sono são fadiga, dificuldade de concentração, alterações no humor e sonolência durante o dia. Esses efeitos são cumulativos e a recuperação nunca é plena. “Não adianta perder horas de sono e depois dormir uma semana”, alerta Marcelo.

Droga Virtual

Mas não é apenas o sono que o uso desmedido da rede de computadores atrapalha. A popularização da Internet e os recursos visuais e sonoros proporcionados pelo computador criaram um novo grupo de dependentes. Os ciberviciados passam horas por dia, ou mesmo dias navegando em páginas de bate-papo e sites de relacionamentos, enviando e-mails ou jogando. A diferença para um usuário comum é que eles perderam a noção de quando parar.

Estima-se que, nos Estados Unidos, pelo menos 10% dos 189 milhões de internautas são dependentes da rede. No Brasil, o Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo desenvolve há quase três anos programas de reabilitação de adolescentes, entre 12 e 17 anos, viciados em Internet.

“O internauta usa a Internet como forma de aliviar a ansiedade, mas isso não resolve o problema. É quando surge o vício”, afirma o psicólogo Luis Gonzaga Francisco Pinto. O vício é detectado a partir do momento em que o usuário passa a apresentar comportamento obsessivo em relação ao objeto do qual é dependente. “O que define o saudável do patológico é a frequência com que se usa”, resume o psicólogo.

Os reflexos do uso desmedido da rede são percebidos no desempenho do usuário em outras atividades. A internet é uma ferramenta atrativa, que proporciona opções incontáveis de entretenimento. É natural que um adolescente prefira passar a tarde navegando a cumprir com suas obrigações escolares.

O aprendizado do usuário é comprometido também pela falta de vivências reais e contato com pessoas de carne e osso. Longas horas em frente ao computador restringem o contato do internauta com o mundo. Suas companhias mais freqüentes são amigos virtuais, que nem sempre são quem dizem ser.

Controle

Mas não é o uso da internet que prejudica, mas como se usa. Na luta pelo uso adequado da rede vale usar o bom senso. Um ambiente sem regras leva, inevitavelmente, ao excesso e, portanto, ao prejuízo de outras atividades. No caso de jovens, o aconselhável é que os pais limitem o número de horas e o período de navegação.

Portaria expedida pelo Juizado de Infância e Juventude de Goiânia impede que menores freqüentem lan houses sem a presença dos pais. A falta de fiscalização, no entanto, levou o Ministério Público Estadual a assinar termo de cooperação para assegurar que estes estabelecimentos cumpram a lei.



Fonte: Diário da Manhã Online

O número de usuários que acessaram a Internet de suas casas alcançou o recorde histórico de 23,7 milhões em julho. O crescimento foi de 3,5% se comparado a junho e de 28% em relação ao mesmo período de 2007.

Dados fazem parte de pesquisa divulgada pelo Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística (Ibope). O brasileiro foi o internauta que mais navegou, com média mensal de 24 horas e 54 minutos por pessoa. Em seguida aparecem Alemanha (21h06), Estados Unidos (20h50) e França (20h17).

A classificação do Brasil não é motivo para comemorar. Especialistas apontam que, por mais que a rede de computadores traga benefícios, seu excesso pode prejudicar o desempenho do usuário em outras atividades que, não necessariamente, envolvam o computador.

“Grande parte dos casos de jovens com distúrbios do sono tem a Internet como responsável”, avalia o neurologista e psiquiatra Marcelo Hanna. Em média, um adolescente dorme entre oito e dez horas por noite. Eles também estão predispostos a dormir e acordar mais tarde. O resultado é um desempenho escolar baixo e mudanças de humor ainda mais visíveis.

Estima-se que um adulto deste século dorme entre uma e duas horas a menos do que aqueles do início do século passado. Entre os adolescentes, a diferença sobe para duas a três horas. As causas desta redução estão em características da própria sociedade, repleta de distratores do sono, como o rádio, a televisão e, mais recentemente, a Internet.

“Longe dela” retrata a doença de Alzheimer

Estrelado pela veterana Julie Christie (vencedora do Oscar 1966, por “Darling – a que amou demais”), “Longe Dela” marca o primeiro trabalho da atriz Sarah Polley como diretora e roteirista de longas-metragens.

A história mostra Fiona (Julie Christie) e Grant (Gordon Pinsent), casados há mais de 40 anos e vivendo um sólido relacionamento. A rotina do casal se transforma quando ela começa a apresentar perda de memória, sintomas da Doença de Alzheimer, e agrava-se no dia em que Grant a encontra perdida, vagando a esmo pela cidade.

O incidente é o estopim para a difícil decisão, tomada por ambos, de ela se internar em uma casa de saúde para pacientes de doenças degenerativas. Quando Grant tenta voltar atrás já não é possível movê-la da idéia.

Pela primeira vez em 44 anos o casal se vê forçado a ficar separado por um longo intervalo de tempo, uma vez que a instituição não permi-

te visitas nos primeiros 30 dias de internação, com o objetivo de acelerar a adaptação dos pacientes ao novo ambiente.

Terminado o período de afastamento, Grant fica desolado ao perceber que sua esposa não o reconhece mais. Sua solidão aumenta quando se dá conta de que Fiona está apaixonada por Aubrey (Michael Murphy), um paciente do asilo que se encontra em estágio avançado da doença.

Quando Aubrey é retirado subitamente da instituição por sua esposa Marian (Olympia Dukakis), Fiona entra em depressão profunda. A distância que separa Grant e Fiona parece intransponível, mas o seu amor incondicional o levará a fazer o que for preciso para vê-la feliz novamente.

O filme venceu o Globo de Ouro 2008 de Melhor Atriz (Julie Christie) e recebeu duas indicações ao Oscar, de Atriz e Roteiro Adaptado, este, baseado no conto “The Bear Came Over the Mountain”, de Alice Munro.

Já nas locadoras.



Gasolina limpa reduziria 43% do ozônio de SP



Se a frota de veículos leves da região metropolitana de São Paulo (não movidos a diesel, cerca de 6 milhões), tivesse seus tanques abastecidos com a gasolina limpa usada na Califórnia, nos Estados Unidos, a população respiraria mais aliviada.

O impacto ambiental também seria menor, com a redução em 43% da emissão de ozônio, um dos principais poluentes da cidade. Uma pesquisa do Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas da Universidade de

São Paulo, realizada com amostras de emissões veiculares colhidas no túnel Maria Maluf e Jânio Quadros, constatou que as substâncias tóxicas emitidas pelos veículos são as maiores responsáveis pelo excesso de ozônio da região metropolitana de São Paulo.

“Chamamos a gasolina usada na Califórnia de limpa porque ela contém menor quantidade de enxofre, de olefinas e aromáticos do que a produzida no Brasil”, explica a química e pesquisadora Leila Droprinchinski Martins. O estudo apontou ainda que quase a mesma redução ocorreria caso toda frota de veículos leves usasse só etanol.

“Hoje, a nossa gasolina contém 22% de etanol, que é um combustível renovável que absorve grande parte do CO₂”, explica. Leila, então, faz o alerta: “É preciso que sejam ur-

gentemente realizadas pesquisas de avaliação dos impactos ambientais e das melhorias à saúde com maior utilização do etanol ou de uma gasolina mais limpa”, conclui.

As vantagens do uso da gasolina limpa

A chamada “gasolina limpa” tem menor quantidade de aromáticos e olefinas (espécies que possuem alto potencial para a formação de ozônio, gás oxidante e reativo originado pelos raios ultravioletas). Outro benefício é menor concentração de enxofre (substância que ao entrar na atmosfera sofre reações químicas e provoca chuva ácida e, assim, problemas respiratórios).

Impresso Especial
7220879500-DR/SPM
VIP'S SEGUROS
CORREIOS

* Fechamento autorizado. Pode ser aberto pela ECT

Garantir a tranquilidade da sua família
é a especialidade da Vip's



Vida Mais

Proteção para você e sua família

www.vipsseguros.com.br

(11) 3848-1234 - São Paulo e Grande SP
0800-773-2234 - Interior e Outros Estados



Sistema de Gestão da Qualidade Certificada

NBR ISO 9001:00

* Circulação Outubro / Novembro 2008